

Описание

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медиация в системе образования»

Актуальность ДПП

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года №1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей детей и защиты их интересов.

Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное пространство и для учеников, и для учителей. Речь идет о создании в школьном (и в школьно – семейном) сообществе климата сотрудничества и эмпатии.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация в системе образования» поможет слушателям освоить профессию школьного медиатора, являющуюся дополнением ко всем тем специальностям, которые существуют в воспитательно – образовательном пространстве.

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. Актуальность программы повышения квалификации очевидна.

Задачи программы:

- ✓ познакомить слушателей с нормативно – правовыми документами Минобрнауки РФ, необходимыми для организации служб школьной медиации в образовательной организации;
- ✓ продемонстрировать слушателям возможности использования медиации и ее инструментария для урегулирования конфликтов,

возникающих в образовательной среде, как между самими учащимися, так и тех конфликтов, которые в той или иной степени затрагивают интересы участников процесса образования;

- ✓ ознакомить слушателей с формированием конфликтологических комиссий, регламентом их работы, а также с организацией служб примирения (включая документооборот и отчетность);
- ✓ способствовать формированию использования образовательной среды, в том числе информационной, для обеспечения профилактической работы, охватывающей всех участников образовательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо восстановление, нарушенных прав, отношений и тд.);
- ✓ мотивировать педагогов, всех специалистов школы на использование в своей повседневной деятельности медиативного подхода;
- ✓ способствовать снижению деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в образовательной среде за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных», что позволит эффективно предупреждать развитие конфликта, а также оперативно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях.

Цель программы: совершенствование знаний, навыков и умений работников сферы образования по применению медиативно – восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения споров с участием несовершеннолетних, созданию в образовательных организациях бесконфликтной среды, безопасного пространства.

В результате освоения программы повышения квалификации «Медиация в системе образования» обучающиеся получают **следующие знания:**

- нормативно-правовые основы посреднической деятельности в системе образования;
- основы медиации;
- представление о медиативном подходе;
- управление конфликтами в образовании.

Определение структуры «теоретической части» программы

Результаты обучения (компетенции)	Умения и знания	Учебные разделы программы
Организационно-техническое и документальное обеспечение процедуры медиации	<p>Оценивать применимость медиации для конкретного случая\ спора. Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации.</p> <p>Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации. Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы.</p> <p>Принципы медиации. Последовательность процедуры медиации. Роль медиатора и участников в процедуре медиации Кодекс профессиональной этики медиатора</p> <p>Основы гражданского права. Законодательство Российской Федерации о медиации.</p> <p>Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов.</p> <p>Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов.</p>	5
Подготовка к процедуре медиации	<p>Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации</p> <p>Анализировать информацию</p> <p>Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации</p> <p>Обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации</p> <p>Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий\состояний</p> <p>Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации</p> <p>Структурировать цели участников процедуры медиации</p> <p>Организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации</p> <p>Поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения</p> <p>Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении</p>	4

	<p>сторон и предмета спора Принципы медиации Последовательность процедуры медиации Кодекс профессиональной этики медиатора Техники и приемы оказания медиативной помощи Законодательство Российской Федерации о медиации Виды эмоционального реагирования Основы гуманистической психологии Основы когнитивной психологии</p>	
<p>Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации</p>	<p>Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации Формирование повестки обсуждения вопросов, требующих рассмотрения в ходе процедуры медиации Проведение обсуждения вопросов повестки с целью обеспечения понимания сторонами процедуры медиации своих интересов и интересов другой стороны Выявление истинных потребностей сторон, в том числе относительно результата процедуры медиации Выработка вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов принятой повестки Обсуждение со сторонами процедуры медиации исполнимости и реалистичности медиативного соглашения Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации Структурировать цели участников процедуры медиации Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора Организовывать поиск совместных решений Содействовать критическому конструктивному анализу Содействовать формулированию решений Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений Работать со средствами визуализации информации</p>	<p>6</p>