

Рабочая программа

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Медиация в системе образования»

1. Нормативно-правовые основы посреднической деятельности в системе образования – 20 часов.

- 1.1. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 гг.** Основные проблемы в сфере детства. Ключевые принципы Национальной стратегии. Семейная политика детствосбережения. Доступность качественного обучения и воспитания, культурное развитие и информационная безопасность детей. Здравоохранение, дружественное к детям, здоровый образ жизни. Равные возможности для детей, нуждающихся в особой защите государства. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия.
- 1.2. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».** Ст. 3. Принципы проведения процедуры медиации. Ст. 5. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации. Ст. 7. Условия применения процедуры медиации. Ст. 8. Соглашение о проведении процедуры медиации. Ст. 12. Медиативное соглашение. Ст. 15. Требования к медиаторам.
- 1.3. Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 N 1916-р (ред. от 19.12.2014) «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».** Семейная политика детствосбережения. Доступность качественного обучения и воспитания. Совершенствование медицинской помощи детям и формирование основ здорового образа жизни. Равные возможности для детей, нуждающихся в особой защите государства. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия.
- 1.4. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 г. №1430 – р «Концепция развития до 2017 г. сети служб медиации».** Основные понятия. Современное состояние вопроса. Цели и задачи концепции. Структура и функции сети служб медиации. Реализация Концепции. Ожидаемые результаты реализации Концепции.
- 1.5. Письмо Минюста РФ от 30.04.2015 г. №12/50949 – СГ по реализации Концепции развития до 2017 г. сети служб медиации.** Проект межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации.
- 1.6. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 г. сети служб медиации.** Методическое

обеспечение деятельности по реализации Концепции. Организационно – правовое обеспечение деятельности. Мероприятия по практической реализации Концепции.

- 1.7. **Письмо Минобрнауки от 18.11.2013 №-ВК – 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».** Актуальность создания служб школьной медиации в образовательных организациях. Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях. Цели и задачи служб школьной медиации. Основные этапы организации школьной медиации.

Промежуточный тест – 2 часа.

2. Понятие конфликта – 6 часов.

- 1.1. **Введение.** Что такое конфликт. Понятие конфликтологии. Аналогия между конфликтологией, логикой и грамматикой.
- 1.2. **Предпосылки формирования конфликтологических идей.** Древнее время (Анаксимандр, Гераклит, Платон, Геродот, Цицерон). Средние века (Фома Аквинский, Никколо Макиавелли, Эразм Роттердамский, Гуго Гроций, Френсис Фэкон, Томас Гоббс). Новое время (Жан Жак Руссо, Адам Смит, Иммануил Кант, Георг Гегель, Карл Клаузевиц, Чарльз Дарвин, Карл Маркс, Георг Зиммель, Ф. Ницше, З. Фрейд). Становление переговорных методик. Первые центры по разрешению конфликтов.
- 1.3. **Становление отечественной конфликтологии.** Первые отечественные публикации. Исследования конфликтов в отечественной науке. Периодизации истории отечественной конфликтологии. Современная конфликтология – прикладная научная дисциплина и сфера практической работы по урегулированию конфликтов.
- 1.4. **Переговоры в конфликтных ситуациях.** Переговоры – универсальный метод решения конфликтов. Возможность переговоров в зависимости от стадии конфликта. Этапы переговоров. Разрешение конфликта с помощью третьей стороны. Медиация – особый вид переговорного процесса.

Промежуточный тест – 2 часа.

2. Особенности конфликтов в школьных коллективах – 12 часов.

- 2.1. **Особенности конфликтов между школьниками.** Конфликты лидерства. Генезис агрессивного поведения школьников. Столкновение между учителем и учеником. Основные факторы, определяющие особенности конфликтов между учениками: возраст, процесс социализации, специфика педагогического процесса, жизненный уклад и существующая социально – экономическая ситуация.
- 2.2. **Конфликты между учителем и учащимися.** Конфликты деятельности. Конфликты поступков. Конфликты отношений. Причины и слагаемые педагогических конфликтов.
- 2.3. **Межличностные конфликты во взаимодействии учителей.** Факторы, обуславливающие особенности конфликтов во взаимоотношениях учителей.

Анализ реальных конфликтных ситуаций во взаимоотношениях учителей. Частота конфликтов в зависимости от их причин и стажа работы педагога. Профилактика возникновения конфликтов.

- 2.4. Типовые причины межличностных конфликтов.** Четыре группы факторов и причин возникновения и развития конфликтов (объективные, организационно – управленческие, социально – психологические, личностные).
- 2.5. Регулирование конфликтной ситуации с участием третьей стороны.** Медиация – один из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов. Программа примирения в семье. Сигналы конфликта (кризис отношений, напряжение при общении, недоразумения, инциденты, общий дискомфорт).
- 2.6. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности как способ разрешения конфликтов.** Концепция восстановительного правосудия. Технология, направленная на восстановление социальных связей. Метод «школьной медиации».
- 2.7. Ненасильственное разрешение конфликтов.** Часто встречающиеся конфликтные ситуации среди детей. Суть конфликта. Чем определяется успех или неуспех беседы? Участники конфликта. Обстановка обсуждения конфликта. Процесс диалога.
- 2.8. Конфликты с учителями.** Учитель в сознании подростка – товарищ и друг, который умеет распоряжаться своей властью. Конфликт неподчинения. Конфликт единства. Конфликт лидерства. Конфликт нелюбви.
- 2.9. Конфликты между детьми и родителями.** Конфликты неустойчивого родительского восприятия. Диктатура родителей – это способ контроля, при котором одни члены семьи подавляются другими. Мирное сосуществование – скрытый конфликт. Конфликт опеки. Конфликт родительской авторитетности. «Шоковая терапия». Оптимальный тип семьи: партнерство.

Промежуточный тест – 2 часа.

3. Введение в медиацию – 14 часов.

- 3.1. Что такое медиация?** «Посредничество», «ходатайство», «предложение добрых услуг». Области применения медиации: коммерческие споры, споры в банковской и страховой сферах, конфликты на работе, семейные споры: споры связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью; медиация в образовании. Отличие процедуры медиации от судебного разбирательства.
- 3.2. Медиация в мире.** Примеры законодательного закрепления США, Австрии, Германии. Типовой закон о медиации.
- 3.3. История развития медиации в России.** Мировая сделка. Института мирового соглашения в России с конца XIV века. Губернские совестные суды. О роли посредников в России. Устав гражданского судопроизводства (1864 г.). Тенденция к признанию мировых соглашений (60 – е годы XX века). Скачок в понимании примирительных идей в системе правосудия

(начало 90 – х годов XX века). Проект «Правовая реформа» (1996 – 2004 гг.).

3.4. Процесс медиации. Функции медиатора. Разница между разрешением с помощью медиации. Главная задача медиатора – помочь сторонам достичь согласия. Основные принципы медиации: добровольность, равноправие сторон, принцип нейтральности медиатора, конфиденциальность. Методы работы медиатора.

3.5. Профессиональный стандарт – специалист в области медиации (медиатор). Общие сведения. Описание трудовых функций. Характеристика обобщенных трудовых функций. Знания, умения медиатора.

3.6. Словарь медиатора. Арбитражные суды, комиссия по рассмотрению споров. Медиатор, медиация. Третейский суд. Фасилитация. Школьная медиация.

3.7. Особенности работы медиатора в восстановительном подходе. Возвращение к человеческому общению после конфликта. Что мешает людям самим найти выход их конфликтной ситуации: формирование «образа врага», потеря способности к пониманию конфликтной ситуации (ситуации правонарушения); отрыв от нравственных ценностей сообщества; влияние окружающих. Медиативный и восстановительный процессы.

3.8. Методические рекомендации по проведению процедуры медиации. Причина обращения к медиации: спор, конфликт. Одна из основных особенностей медиации – толерантность. Разновидность ведения процедуры медиация: «Оказание услуги», «доступ к справедливости», «примирение», «социальное преобразование», «индивидуальная автономность». Различные возможности и методы вмешательства медиатора: содействующая медиация, оценочная медиация, медиатор как «председатель», медиатор как формулировщик, медиатор как «подсказчик», медиатор как «оценщик», медиатор как «лидер». Базовые условия процесса медиации. Процедура медиации и ее этапы, фазы.

3.9. Правила проведения примирительной процедуры с участием посредника. Общее положение. Медиатор. Инициирование процедуры медиации. Проведение и окончание процедуры медиации.

Промежуточный тест – 2 часа.

4. Понятие школьной медиации – 24 часа.

4.1. Зачем медиация в школе? Главная цель медиации в школе. Медиация для родителей. Медиация детям.

4.2. Школьная медиация: дань моде или настоящий помощник в решении школьных конфликтов? Школьная медиация – метод, использующий медиация в учебно – воспитательном процессе. Преимущества школьной

медиации. Проблемы, решаемые с помощью школьной медиации. Отличие школьного медиатора от психолога, социального педагога.

- 4.3. Школьная медиация или как снять конфликт.** Социокультурные корни медиации. Брейвик и школьная медиация. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа».
- 4.4. Школьная медиация — новый подход к разрешению конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.** Обучении навыкам мирно решать конфликтные ситуации. Обучении учащихся в качестве школьных медиаторов или помощников. Школа – мини – социум. Конфликт «по горячим следам», «тлеющий конфликт». Пересмотр ценностей в подростковом возрасте. Обучение школьной медиации родителей.
- 4.5. Модели организации школьной службы примирения.** Три организационные службы школьной службы примирения: «профилактическая» модель, «воспитательная» (педагогическая) модель, «сервисная» модель. Перечень форм школьного самоуправления. Главный смысл самоуправления. Представительные и исполнительные функции школьного самоуправления. Возможность создания вертикальной модели службы примирения.
- 4.6. Организация школьной службы примирения.** История развития школьных служб примирения: начало проектов в Москве, Великом Новгороде, Петрозаводске (2000-2001 гг.); работа с подростковыми «стрелками» (2002-2003 гг.); ШСП встраивается в городскую систему профилактики правонарушений (2004 г.); пейджер «Примирение» (2005-2007 гг.). Новые модели школьной службы примирения (2007-2015 гг.). Рекомендации по организации школьной службы примирения. Основные формы работы служб примирения. Команда взрослых и подростков – школьная служба медиации.
- 4.7. Описание восстановительных программ медиации.** Порядок работы медиатора. Этапы: подготовительный, индивидуальные встречи со сторонами, встреча сторон, аналитическая беседа. Ромашка последствий. Ромашка будущего – желаемые отношения. Семейная конференция.
- 4.8. Случаи из практики школьных служб примирения.** Содержание, фабула, ход и результаты встреч (программы примирения, проведенные в школах России).
- 4.9. Описания восстановительных программ, проведенных медиаторами-ровесниками.** Работы (кейсы) медиаторов-ровесников школ России.
- 4.10. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях.** Цели и задачи СШМ. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации. Обучение специалистов служб школьной медиации. Обучение

методу школьной медиации. Особенности участия детей в медиации. Различные модели создания служб школьной медиации.

Промежуточный тест – 2 часа.

5. Развитие медиативной компетентности педагогических работников – 28 часов.

- 5.1. Развитие социального интеллекта.** Бестактный человек – главный источник конфликтов (Аристотель). Социально – психологические и социально-педагогические деятельности медиатора. Воспитание – это постоянный процесс, в котором образ учителя играет первостепенную роль. Морализаторство. Угроза наказанием, клеймение. Формальное разрешение конфликтов. Задача медиатора – не избегать конфликтов, а управлять конфликтами.
- 5.2. Формирование психологической компетентности современного учителя.** Психологическая компетентность учителя – это интегральное качество. Основные психологические компетенции учителя. Направления психолого-педагогической работы по формированию психологической компетентности учителя.
- 5.3. Применение метода медиации в профессиональной деятельности педагога.** Ориентир медиации на выработку консенсусных решений сторон. Школа – важнейший институт обучения и воспитания личности. Традиционная педагогическая доктрина, основанная на избегании или замалчивании конфликтов. Интегрирование медиативного компонента в процесс развития профессиональной культуры педагога. Профилактическая работа по предупреждению проявления насилия, агрессивных, асоциальных форм поведения среди детей и подростков.
- 5.4. Опыт психологической диагностики.** Три основных силы, формирующих мировоззрения: семья, институт образования, средства массовой информации. Самооценка – «личная педагогическая философия». Стиль преподавания (демократический, авторитарный, либеральный).
- 5.5. Модель гуманизации современного образования.** Уважение и забота о личности ребенка – мерило цивилизации и гуманности общества. «Нехваткой гуманизма» страдает не педагогика, а то пространство, в котором науке приходится жить. Януш Корчак, Василий Сухомлинский, Антон Макаренко, Виктор Франкл – гуманисты, педагоги, психологи. Свобода, ответственность, духовность – фундаментальные аспекты человеческого бытия.
- 5.6. Стиль и культура педагогического общения в школе.** Три сферы общения: перцепция (восприятие друг друга), коммуникация (передача информации в процессе общения), интеграция (взаимодействие). Педагогическое общение – многоплановый процесс восприятия, установления и развития коммуникации, взаимопонимания и взаимодействия между педагогом и учащимся. Преодоление существующих проблем и рисков.
- 5.7. Национальные и общечеловеческие ценности как основа стиля общения педагога.** Ценности создания (находят отражение в творческой

деятельности). Ценности переживания (проявляются в любви не только к человеку на духовном уровне, но и к окружающему миру). Ценности отношения (позволяют человеку найти смысл жизни даже в обстоятельствах, которые он не в силах изменить). «как любить детей» (Ш. А. Амонашвили).

- 5.8. Социально-педагогические аспекты, проблемы, риски девиантного поведения.** Причины, существующие в обществе, для развития личности с девиантным поведением. «Переходный возраст». Характер микросреды и недостаток воспитания. Четыре варианта отклоняющегося поведения. Симптомы отклоняющегося поведения. Возрастные кризисы.
- 5.9. Методическое сопровождение педагогов с целью минимизации психолого – педагогических рисков.** Инновационная деятельность педагога. Самосознание, самоэффективность, самопонимание, самоуважение. Антирисковые программы. Прогнозируемые результаты реализации программы. Образ идеального учителя: профессиональная компетентность, саморазвитие, открытость, самодисциплина и ответственность, толерантность, творчество.
- 5.10. Роль международной ассоциации конфликтологов (МАК) в обеспечении педагогической рискологии в общеобразовательной школе.** Основная цель МАК – добиться гуманизации отношений между учителями, учащимися, администрацией, родителями на основе толерантности, диалогового режима, стремления всех к компромиссу. Мониторинговые исследования. Психологический климат жизни школы.
- 5.11. Рекомендации родителям.** Ст. 44 п. 4 ФЗ-273 «Об образовании в РФ». Если узнали о конфликте в школе... Оценка ситуации. Беседа с ребенком. Разговор с учителем. Профилактические меры. Медиация – один из вариантов стратегии примирения, выработанный человеческой практикой. Метод «Школьная медиация». Виды конфликтного поведения учащихся школы. Типичные способы реагирования на конфликты в школе.
- 5.12. Восстановительный подход в работе классного руководителя и педагога.** Человечность в отношениях. Сила сообщества. Создание воспитательной ситуации. Восстановительные программы и их элементы в работе классного руководителя и учителя. Включение детей во взрослые отношения.
- 5.13. Подходы к работе с травлей в школе и школьные службы примирения.** Представления о буллинге (травле). Буллинг как процесс погружения в проблему. Реагирование школы на травлю. Восстановительная антибуллинговая программа.
- 5.14. Работа школьников медиаторов на подростковых «стрелках».** Когда я «разрешал» «стрелку», у меня просто крылья выросли! (подросток медиатор). Рассказы школьников-медиаторов.
- 5.15. Работа медиатора службы примирения с конфликтом с межэтническим контекстом.** Программы «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция». Особенности конфликта с межэтническим контекстом с точки зрения медиатора. Межнациональный конфликт как работа с жертвой.

5.16. Краткое описание тренингов в рамках создания службы примирения. Тренинг должен стать для участников событием. Тренинг (базовый курс), (второй ступени), «Хранитель «Круга сообщества», тренинг по коммуникации, тренинг для тренеров по восстановительной медиации.

5.17. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере. Программы «Восстановительная медиация», «Круг поддержки сообщества», «Семейная восстановительная конференция».

Итоговая аттестация – 2 часа.

Проводится в форме тестирования.