

«Утверждаю»  
 Министр образования и науки  
 Республики Ингушетия  
  
 Э.И. Бокова  
 2024 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБОУДПО "ИПК РО РИ"  
 (наименование организации)  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальную информацию на сайте и разместить недостающую (94,50 % из 100%)	Провести анализ сайта и разместить недостающую информацию на сайт в соответствии с действующим законодательством	До 01.06.2024 Регулярно	Ректор-Мальсагова Инна Якубовна,		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (96,84 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей . Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г.	Ректор-Мальсагова Инна Якубовна,		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; (71,03% из 100 %)	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12.2024	Ректор-Мальсагова Инна Якубовна,		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (97,89 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	01.09.2024г.	Ректор-Мальсагова Инна Якубовна,		
--	--	--------------	----------------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (97,11 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	01.09.2024г.	Ректор-Мальсагова Инна Якубовна,		
---	---	--------------	----------------------------------	--	--